

PRIVACY VERKLARING BVBA ReMerge

BVBA ReMerge, met zetel te 3500 Hasselt, Weggevoerdenstraat 44 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Algemeen:

We vinden de bescherming van uw gegevens uiterst belangrijk en nemen passende maatregelen om uw privégegevens ook echt privé te houden.

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de Belgische Wet betreffende de bescherming van persoonsgegevens, en vanaf de inwerkingtreding ervan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679n (hierna AVG of GDPR).

We willen je zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met je persoonsgegevens gebeurt. Hieronder vind je informatie over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij ze bewaren, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming die kan gecontacteerd worden per post op: Weggevoerdenstraat 44, 3500 Hasselt of per email: info@curabox.be
Deze verklaring is van kracht met ingang van 01 januari 2019.

1. Toepassingsgebied van deze privacyverklaring:

Dit privacy beleid geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

Het is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten in relatie tot onze zorgverstrekkingen producten en diensten, alsook op persoonsgegevens van derden die wij dienen te verwerken voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan website, of op elke andere wijze (telefonisch, gesprek, mail, enz.) wanneer u gebruik, maakt van onze producten of diensten.

De persoonsgegevens van onze ex-klanten of prospecten trachten wij eveneens zo goed en zorgvuldig mogelijk te verwerken en beveiligen, conform deze privacyverklaring.

2. Wat betekent 'verwerking van gegevens' en wie is daarvoor verantwoordelijk?

a. Definitie

Onder 'verwerking van persoonsgegevens' verstaan we elke verwerking van gegevens die je als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Het begrip 'verwerking' is ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens.

Voor alle duidelijkheid, een verwerking van persoonsgegevens van business klanten is enkel aan de orde indien de business klant een natuurlijke persoon is, of - indien de business klant een rechtspersoon is - dan geldt het privacy beleid enkel voor de persoonsgegevens van de natuurlijke personen die wij in het kader van hun relatie met de business klant verwerken.

b. Verwerkingsverantwoordelijke

BVBA ReMerge, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Weggevoerdenstraat 44 en ingeschreven in de KBO onder nr. 0715402813 is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens. Dit betekent dat BVBA ReMerge het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens vaststelt

3. Verzamelen persoonsgegevens

a. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens

We verwerken de persoonsgegevens die u ons zelf geeft.

U kunt op verschillende momenten en naar aanleiding van verschillende situaties ervoor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons door te geven. Zo kunt u aan ons gegevens bezorgen wanneer u met ons wil communiceren, inlichtingen aan ons vraagt, met ons telefoneert, wanneer er een document, overeenkomst, ... dient te worden opgesteld. Kortom steeds wanneer u met ons in contact komt. Steeds zullen wij uw toestemming vragen om deze gegevens te mogen verwerken, maar niet altijd. Soms moeten wij persoonsgegevens verwerken louter uit noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met elkaar hebben.

b. Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij onderscheiden systemen verschillende types persoonsgegevens, die met elkaar gecombineerd kunnen worden:

- Identificatiegegevens, zoals onder andere : naam, adres, nationaliteit, geslacht, e-mail, telefoonnummer ...
- Financiële gegevens, zoals onder andere : rekeningnummer(s), betaalgedrag, uitkeringen, verzekeringen, subsidies ..;
- Electronische gegevens, zoals onder andere : IP-adres, locatie, verbindingsmomenten, cookies.....
- Sociale, maatschappelijke en werkgerelateerde gegevens, zoals onder andere: functie, jobhistoriek, vergunningen, diploma's
- Samenwerkingsovereenkomsten, aanmeldings- en toestemmingsformulieren...
- Medische en psychosociale gegevens in het kader van een multidisciplinaire behandeling van burn-out

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

a. Proportioneel en noodzakelijk karakter van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, maar telkens verwerken wij enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om het doel te realiseren.

Zo is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor volgende doelen:

- in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van het zorgtraject;
- om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen; en/of
- voor de behartiging van de vitale belangen van u of een andere natuurlijke personen waarbij wij er steeds naar streven een veenwicht tussen dat belang en uw privacy te respecteren;

Is het verwerken van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze 3 redenen, dan zullen wij steeds uw toestemming vragen om uw gegevens te mogen verwerken.

b. Doel verwerking persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen door de bvba ReMerge worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van het CuraBox protocol (een multidisciplinaire begeleiding voor werknemers uitgevallen met burn-out), het in kaart brengen van de effectiviteit en efficiëntie van deze begeleiding, het optimaliseren van deze begeleiding door middel van wetenschappelijk onderzoek, het opzetten van diensten zoals symposia, workshops, opleidingen en individuele begeleidingen, het uitvoeren van taken die haar door u of krachtens de wet zijn opgedragen, alsook met het oog op het beheer van haar relatie met u, met inbegrip van elke communicatie om u op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen.

Uw persoonsgegevens kunnen met inachtneming van de omstandigheden en steeds op geanonimiseerde basis, mogelijk ook gebruikt worden voor verwerking in wetenschappelijke publicaties.

5. Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

a. Principe

Wij willen uw persoonsgegevens beschermen en de nauwkeurigheid ervan handhaven. Daarom implementeren wij naar redelijkheid alle fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

Daarom heeft de bvba ReMerge als “Verwerkingsverantwoordelijke” een “Verwerkingsovereenkomst Persoonsgegevens” opgemaakt met de onderneming EHEALTHSOFT CVBA welke de rol van “Verwerker” op zich neemt en leverancier is van de benodigde software ontwikkeld in het kader van de multidisciplinaire begeleiding van burn-out.

b. Organisatorische maatregelen

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met de vertrouwelijke gegevens. In het kader van ieder project dat een verwerking van persoonsgegevens beoogt, wordt eerst een inschatting gemaakt op vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens, waarbij uw belangen voorop staan. Onze medewerkers wordt enkel toegang verleend tot uw persoonsgegevens voor zover ze die informatie nodig hebben hun taken naar behoren uit te voeren.

c. Technische maatregelen

Wij gebruiken allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik en verlies of diefstal van je gegevens, zoals: beveiliging met een paswoord, firewalls, antivirus...

Moest er zich een gegevenslek voordoen met nadelige gevolgen voor uw persoonsgegevens, dan wordt u in de door de wet voorziende omstandigheden persoonlijk verwittigd.

6. Doorgeven persoonsgegevens

a. Datatransfers.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen en we geven ze niet door aan derden tenzij:

- er een wettelijke verplichting is.
- dit nodig is voor onze dienstverlening en u ons daar expliciet de toelating voor geeft.

b. Gebruik van anonieme gegevens.

Wij gebruiken anonieme, geaggregeerde gegevens voor rapportering en wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn nooit terug te brengen naar een bepaalde natuurlijke persoon.

7. Uw Privacy-rechten en hoe uit te oefenen

A. Overzicht van uw rechten

a. Recht van inzage

U hebt het recht om op ieder ogenblik van BVBA ReMerge te vernemen of wij al dan niet je persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers;
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- het bestaan van je privacy-rechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in toegelichte vorm. Bvba ReMerge kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

b. Recht verbetering persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten.

c. Recht op wissen van u persoonsgegevens

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, anderszins verwerkt of bewaard door BVBA ReMerge;
- u trekt uw eerdere toestemming voor de verwerking of bewaring in en er is geen andere rechtsgrond waar BVBA ReMerge zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking of bewaring;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door BVBA ReMerge;
- uw persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw persoonsgegevens werden verzameld toen u nog minderjarig was.

d. Recht op beperking of staking van de verwerking

U hebt het recht om de beperking van de verwerking of staking van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die bvba ReMerge in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van uw gegevens, verzoekt u om beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoekt u om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken;

e. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (gegevens portabiliteit')

U hebt het recht om je persoonsgegevens te 'recupereren', bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die u zelf hebt verstrekt aan bvba ReMerge, gebaseerd op toestemming of na overeenkomst. In alle andere gevallen kan je dus niet van dit recht genieten (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Er zijn 2 aspecten verbonden aan dit recht:

- u kan bvba ReMerge verzoeken om de betrokken persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en
- u kan bvba ReMerge verzoeken om de betrokken persoonsgegevens rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. U bent daarbij verantwoordelijk voor de juistheid en veiligheid van het (e-mail)adres dat u voor de doorgifte opgeeft. BVBA ReMerge heeft het recht dit te weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

B. Praktisch: hoe uit te oefenen

a. Tot wie moet u zich richten

Indien u één van uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u daarvoor een schriftelijke vraag richten tot:

BVBA ReMerge, Weggevoerdenstraat 44 te 3500 Hasselt of info@curabox.be.

b. Zijn er kosten aan verbonden?

U kan uw privacy rechten gratis uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. In zo'n geval hebben wij – conform de privacywetgeving – het recht en de keuze om (i) je een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

c. In welk format ontvangt u antwoord?

Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij u verzoekt dit anders te ontvangen. In ieder geval bezorgen wij jou een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

d. Wanneer ontvangt u een antwoord?

Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn desnoods nog eens twee maanden worden verlengd. Bij een verlenging van de termijn stellen wij u hier binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis.

8. Bewaren van je persoonsgegevens?

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijn kan wel per doel verschillen: bv. de bewaartermijn binnen de zorgverstrekking bedraagt op het ogenblik van schrijven 30 jaar. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd.

9. Wijziging privacy beleid

De BVBA ReMerge kan dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wettelijke richtlijnen of omdat we nieuwe activiteiten uitvoeren.

Wij zullen u voorafgaandelijk informeren over de inhoudelijke wijzingen en vragen toestemming voor onze nieuwe verwerkingsactiviteiten wanneer de wetgever dit noodzakelijk acht.

10. Gegevensbeschermingsautoriteit

Wij willen u er tevens op wijzen dat u in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35

commission@privacycommission.be

11. Geschillenregeling

Onze privacyverklaring en -beleid wordt beheerst door het Belgische recht.

Ieder geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van voorliggende privacyverklaring zal onderworpen worden aan het Belgische recht en behoort tot de exclusieve bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van ReMerge.